



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Stolt Sea Fam, S.A., presta sus servicios en el campo de la producción y venta de rodaballo y lenguado, ofreciendo siempre como argumento prioritario en su oferta, la seriedad y su calidad de producto y servicio.

Las directrices y objetivos generales en relación con la calidad y la gestión medioambiental quedan plasmados en esta política del sistema integrado de gestión, y se define a continuación:- Cumplimiento con los requisitos suscritos y legales que son de aplicación a la organización, incluyendo los de carácter medioambiental.- Comprensión de las necesidades y expectativas de nuestros clientes, tanto actuales como potenciales. Ofrecer un producto atractivo que permita un crecimiento económico de nuestros clientes y distribuidores y que vean cumplidas sus expectativas cuando adquieran nuestro producto, es nuestro primer propósito.

- Satisfacción de los requisitos de nuestros clientes (plazo de entrega, calidad del producto, etc) y respeto del medio ambiente. Proporcionaremos a los consumidores de nuestro producto la información adecuada sobre el mismo.
- Garantizaremos agilidad de respuesta al cliente y ante cualquier situación que produzca daños al medio ambiente.
- Buscaremos la mejora de la calidad y el desempeño ambiental de nuestro producto y procesos, dentro de un sistema orientado a la mejora continua de todos nuestros servicios.
- Fomentaremos el uso de procesos o prácticas que eviten, reduzcan o controlen la contaminación y la insatisfacción de nuestros clientes. Reduiremos, siempre que sea posible, y gestionaremos de forma correcta nuestros residuos, emisiones a la atmósfera y vertidos generados por nuestra actividad. Llevaremos a cabo una política de protección del medioambiente así como una comunicación de la misma a nuestras subcontratas.
- Protegeremos el trabajo en equipo de toda la organización para aunar esfuerzos en la consecución ágil y efectiva de estos objetivos. Proporcionaremos la formación y sensibilización adecuada a nuestros trabajadores para que se desarrollen buenas prácticas productivas y medioambientales.
- Mantendremos una relación abierta y de colaboración con los poderes públicos, con nuestros vecinos y con otros grupos interesados en nuestras actividades.

La Presidencia de Stolt Sea Farm, S.A. se encuentra totalmente comprometida con la política definida, la gestión de la calidad y la protección del medioambiente, por lo que garantiza los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzarlos.

Tomando como punto de partida esta política, se definen los objetivos exigentes y cuantificables de gestión de calidad y del medio ambiente, los cuales son evaluados anualmente para comprobar su grado de consecución y poder así tomar las acciones necesarias para su logro.

Esta política será revisada periódicamente para su continua adecuación a las necesidades particulares del entorno.

En Santiago, a 13 de junio de 2018

Fdo. Jordi Trías